

	<h1 style="text-align: center;">Kvalitetspolicy for Jenssen Turbuss</h1>	Dokumentkode L10-P01		
		Utarbeidet av:	Dato:	Revisjon:
		Danielsen	230421	
		Godkjent av:	Dato:	Side: 1 av 1
Jenssen	230421			

**Kvalitet i Jenssen Turbuss betyr at alle tjenester og leveranser skal tilfredsstille det som er avtalt med kunden. All vår virksomhet gjenspeiler våre grunnleggende verdier:**

**- Trygg, sikker og forutsigbar**

Vi skal møte våre oppdragsgivere, reisende, myndigheter, ansatte og kolleger med ærlighet, åpenhet og respekt.

**Vi har våre kunder i fokus**

Vi ønsker å tilfredsstille kundens behov og forventninger, og vi ønsker å være kundenes førstevalg. For å sikre ivaretagelse av våre kunder vil vi etablere og vedlikeholde gode arbeidsprosesser som sikrer at vi kan imøtekomme kundens behov. Innenfor disse rammene har den enkelte ansvar for kvaliteten i eget arbeid.

**Vi satser på sikkerhet i våre oppdrag**

Jenssen Turbuss skal bringe våre reisende trygt og sikkert fram, til riktig tid, og vi skal gi våre passasjerer en god opplevelse. Våre tjenester skal utføres i tråd med gjeldene regelverk, og slik at risikoen for skader på folk og materiell blir minimal.

**Vi har et profesjonelt samarbeid i alle ledd**

Vår virksomhet krever at vi samarbeider godt med våre kunder, passasjerer, andre aktører og internt. Vi stater på kompetansebygging for ansatte, slik at de skal føle seg trygge i jobben. Bedriften legger til rette for samarbeid og kontakt mellom ansatte for å motivere til innsats.

**Vi tar miljø, bærekraft og samfunnsansvar på alvor**

Vi vil til enhver tid opp tre innenfor de rammebetingelser som gjelder for virksomheten og være en positiv bidragsyter i arbeidet med å ivareta vårt ansvar i forhold til ytre miljø. Vi utfører våre transportoppdrag slik at disse påvirker natur og miljø så lite som teknisk og økonomisk mulig. «Det grønne skifte» betyr for oss at vi følger våre planer om innkjøp av utslippsfrie busser.

**Vi har helse, miljø og sikkerhet for våre medarbeidere som viktige suksesskriterier**

Vi har en visjon om 0 skader. Vi vil til enhver tid arbeide i samsvar med HMS-regelverket og etterstrebe tilrettelegging av arbeidssituasjonen til det beste for den enkelte arbeidstaker. Vi behandler alle likt og diskriminerer ingen uansett kjønn, tro, etnisk bakgrunn eller seksuell legning.

**Vi skal alltid jobbe for å bli bedre**

Vi skal ha kontinuerlig forbedring i alle prosesser. Dette omfatter arbeidsmetoder, kompetanseutvikling og utnyttelse av tilgjengelig teknologi. Vi håndterer alle avvik og hendelser seriøst og jobber kontinuerlig for å hindre at det skjer igjen.